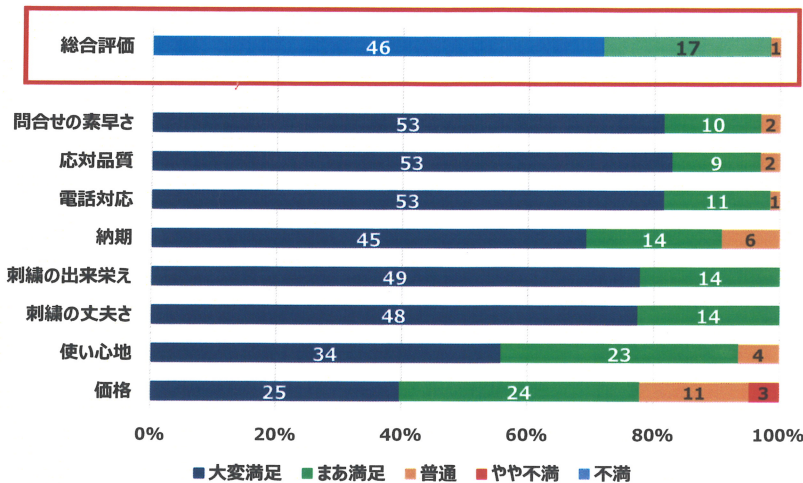


# マツブン刺繍のお客様満足度アンケート(2019年2~3月集計結果)

## お客様満足度アンケート結果



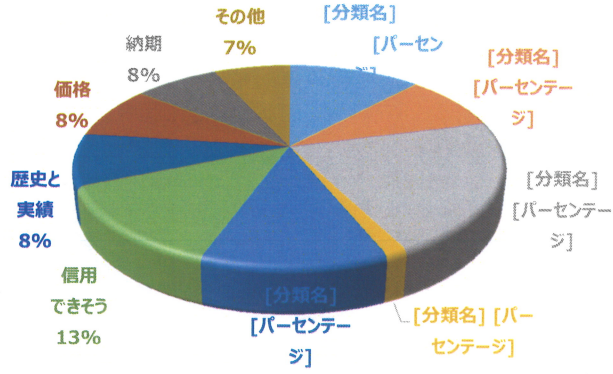
お客様の声をお聞きする活動として2月度に満足度調査アンケートを実施させて頂きました。その集計結果として、多くのお客様より総合評価、そしてそれぞれの項目に対して高いご評価・ご満足を頂けている事が分かる結果となりました。勿論、ご要望やご意見も多く頂戴しておりますのでこれからもさらにご満足いただける様努力してまいります。

マツブン刺繍をご選定頂いた理由として、

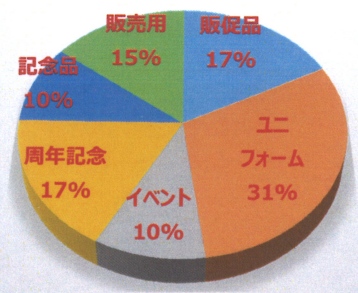
1. 刺繍サンプル(現物サンプル) 22%
2. 信用できそう 13%
3. ホームページが分かりやすい 12%
4. 安心感がある 12%
5. ホームページの写真 9%
6. 会社の歴史と実績、価格、納期共に 8%

以上のご回答を頂いております。今後に向けてこの結果を参考にさらにブラッシュアップしてまいります。

## マツブン刺繍ご選定の理由



## マツブン刺繍のご利用状況



マツブン刺繍はお客様の中で幅広くご利用頂いている事が良くわかります。(アンケートご回答のお客様)

- ・ユニフォーム 31%
- ・販促品 17%
- ・周年記念 17%
- ・販売用 15%
- ・記念品 10%
- ・イベント 10%

※お客様の刺繍は様々なアイテムへ展開できます。また刺繍の拡大や縮小のバリエーションも豊富です。

-ご協力有難うございました。